

Ljubljana, 6. 5. 2011

Ob nedavnem vdoru v omrežje Sony PlayStation Network prizadetih tudi več kot šestnajst tisoč Slovencev - kako varni so vaši podatki na spletu?

Pri Sonyu so v sredo organizirali tiskovno konferenco, na kateri je predsednik podjetja Kazuo Hirai potrdil, da so kiberkriminalci z vdorom v njihovo omrežje PSN pridobili podatke o kreditnih karticah kar desetih milijonov uporabnikov, skupno pa je bilo prizadetih kar 77 milijonov uporabnikov. Sony naj bi vse prizadete o vdoru tudi že obvestil. Novinar Marc MacDonald, ki se je konference udeležil, je na svojem Twitter računu objavil dokument, ki razkriva število prizadetih uporabnikov iz posameznih držav:

EXHIBIT B
PlayStation®Network Services Countries / Regions and Accounts

Countries/Regions	Accounts	Countries/Regions	Accounts
Argentina	101,269	Luxembourg	37,457
Australia	1,560,791	Malaysia	88,999
Austria	412,233	Malta	15,144
Bahrain	26,392	Mexico	957,543
Belgium	669,155	Netherlands	1,135,134
Brazil	448,835	New Zealand	235,209
Bulgaria	78,017	Norway	550,068
Canada	3,524,227	Oman	9,801
Chile	80,357	Peru	35,517
Colombia	93,246	Poland	376,298
Croatia	33,578	Portugal	643,815
Cyprus	21,367	Qatar	46,164
Czech Republic	90,878	Romania	32,695
Denmark	383,033	Russian Federation	444,990
Finland	336,024	Saudi Arabia	651,018
France	4,701,424	Singapore	167,517
Germany	3,233,800	Slovak Republic	18,563
Great Britain	9,296,317	Slovenia	16,384
Greece	210,459	South Korea	235,041
Hong Kong	897,174	Spain	2,982,592
Hungary	29,371	Sweden	534,365
Iceland	20,858	Switzerland	431,930
India	89,258	Taiwan	255,518
Indonesia	24,990	Thailand	30,877
Ireland	436,158	Turkey	145,000
Israel	45,335	Ukraine	5,898
Italy	1,473,187	United Arab Emirates	254,820
Japan	7,427,038	United States	31,140,307
Kuwait	93,453	South Africa	102,443
Lebanon	21,309		

Izpostavljeni so torej podatki 16.384 Slovencev, vsem uporabnikom PlayStation Network pa svetujemo:

- Spremenite svoje uporabniško ime in geslo za prijavo v PSN.
- V kolikor uporabljate enako kombinacijo uporabniškega imena in gesla za dostop tudi v druge spletne storitve, jih čim prej spremenite.
- Med svojo e-pošto lahko pričakujete ribarska sporočila, ki bodo izgledala zelo osebna in pristna, zato pri odpiranju takšnih sporočil svetujemo še večjo pozornost kot navadno.
- Prekličite svojo kreditno kartico. Sony je tiste uporabnike, ki so jim bili podatki o kreditnih karticah odtujeni, že obvestil, žal pa v takšnih primerih ne obstaja prav nikakršna garancija, da so zajeli vse prizadete uporabnike.

Kako varni so podatki na spletu?

Po nedavnih vdorih v Sonyevi omrežji PlayStation Network in Sony Online Entertainment se moramo vprašati kako varni so naši podatki na spletu in kaj lahko sami storimo za večjo varnost.

Vdora v Sonyevi omrežji sta bila medijsko zelo odmevna. Kiberkriminalci so skupno pridobili osebne podatke več kot sto milijonov uporabnikov Sonyevih spletnih storitev, poleg tega pa so odtujili tudi podatke o kreditnih karticah, povečini evropskih uporabnikov. Dejstvo pa je, da so podobni varnostni incidenti veliko bolj pogosti, redko pa so tako zelo odmevajo tudi v dnevni medijih. Le dva tedna pred vdorom v omrežje PlayStation Network se je podoben incident zgodil podjetju Epsilon, ki se ukvarja s spletnih oglaševanjem, e-poštnim marketingom ipd. Kiberkriminalci so takrat iz njihovih podatkovnih baz odtujili imena in e-naslave o strankah nekaterih največjih ameriških podjetij. Le nekaj dni nazaj je odmevala tudi kraja osebnih podatkov iz podatkovne baze medijske hiše Fox. Kiberkriminalci so pridobili osebne podatke vseh oseb, ki so se prijavile na ameriško različico oddaje X Factor. Hakerji se lahko z napadi na velika podjetja medijsko proslavijo, hkrati pa se dobro zavedajo, da so vdori v večja podjetja tudi veliko bolj tvegani. Ravno zato se pogosteje spravlja na manjša in srednje velika podjetja, kjer lahko kraja podatkov ostane neopažena dalj časa. Zaradi številnih tožb je bila izguba podatkov pogubna že za marsikatero podjetje.

Podjetja so v preteklosti podatke uporabnikov izgubljala tudi na USB ključkih, ukradenih telefonih in prenosnikih, včasih lahko osebni podatki pridejo v napačne roke tudi s preprosto napako pri izbiri naslovnika pri pošiljanju e-pošte. Vse pogostejši so tudi usmerjeni napadi v socialnih omrežjih in programih za neposredno sporočanje, kjer lahko kiberkriminalci prevzamejo identiteto kogarkoli.

V takšnih primerih, ko kiberkriminalci nelegalno pridobijo vaše osebne podatke lahko med svojo e-pošto pričakujete usmerjena ribarska e-sporočila, ki navadno izgledajo zelo pristna in osebna. Ta preprosto pobrišite, v nobenem primeru pa nanje ne odgovarjajte ali odpirajte spletnih povezav v njih. V kolikor ste pogost spletni nakupovalec in ste vajeni plačevanja s kreditno kartico pa redno spremljajte stanje in bančne izpiske svojega računa, ob kakršnikoli sumljivi in nepooblaščen transakciji pa o tem nemudoma obvestite svojo banko. Ena od pogostejših napak je raba enakih uporabniških podatkov za dostop do različnih spletnih storitev. To lahko pomeni, da imajo kiberkriminalci po vdoru v en sistem dostop do vaših računov tudi v drugih spletnih storitvah. Enak problem lahko predstavljajo tudi šibka in preprosta gesla.

Programa ESET Smart Security in ESET NOD32 Antivirus vas ščitita pred vsemi oblikam spletnega kriminala, veliko pa lahko za večjo varnost storite tudi sami - poskrbite, da je vaš operacijski sistemi, programska oprema ter protivirusna zaščita redno posodobljen, pri prijavljanju v različne storitve pa uporabljajte varna gesla.

Nekaj navodil za izbiro dobrih gesel:

- Izogibajte se pravilno črkovanim besedam, tako angleškim, slovenskim kot ostalim.
- V gesla ne vključujte delov svojega imena, priimka ali uporabniškega imena, imen svojih sorodnikov, krajev, kjer živite, ali osebnih informacij, imen priljubljenih tv zvezdnikov, oddaj, filmov ipd.
- Dolžina gesla naj bo vsaj osem znakov.
- Ne izbirajte gesel, ki uporabljajo izključno majhne ali velike črke. Najboljša gesla vsebujejo kombinacijo velikih in majhnih črk, števil ter znakov kot so pike, podčrtaji, klicaji ipd.
- Za dostop do različnih storitev uporabljajte različna gesla!

O ESET

Podjetje je bilo ustanovljeno leta 1992 in je že od samega nastanka usmerjeno v razvoj varnostnih rešitev. ESETovi produkti so že od vsega začetka ocenjeni kot eni od najboljših protivirusnih rešitev na trgu. Zaradi svoje tehnološke dovršenosti so bili že večkrat nagrajeni kot najučinkovitejši, najnatančnejši in najhitrejši protivirusni programi. Podjetje ima sedež v Bratislavi, svoje pisarne pa imajo še v Bristolu, Buenos Airesu, Pragi, San Diegu, s svojimi partnerji pa so prisotni v več kot 180 državah. Za več informacij obiščite www.eset.com ali pokličite +1 (619) 876-5400.

O SI SPLET

Podjetje se ukvarja s trženjem varnostnih in drugih rešitev na področju informacijskih tehnologij. V letu 2002 si je podjetje pridobilo ekskluzivno partnerstvo s podjetjem ESET za distribucijo varnostnih rešitev ESET v Sloveniji. Več na www.sisplet.com.