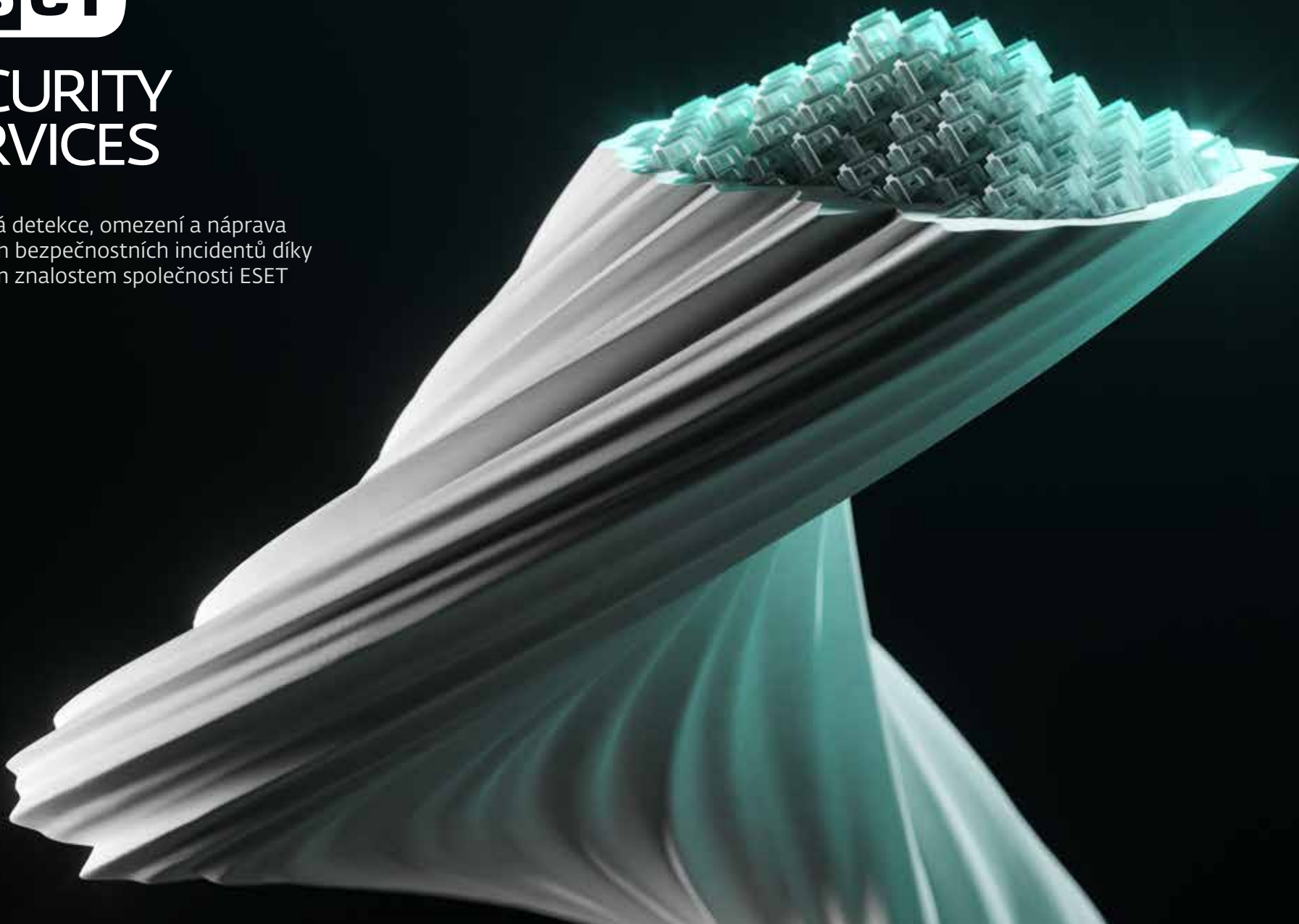
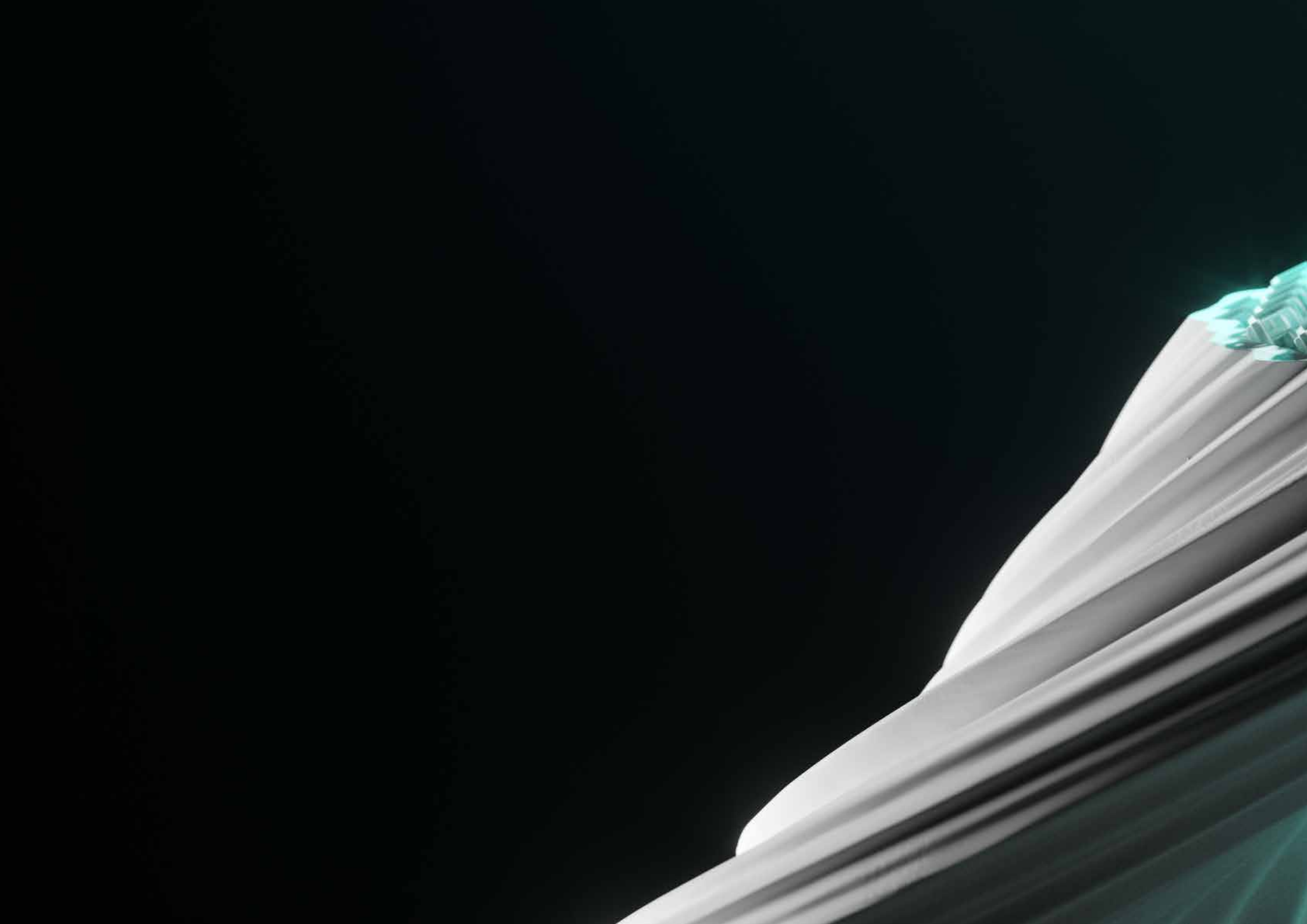


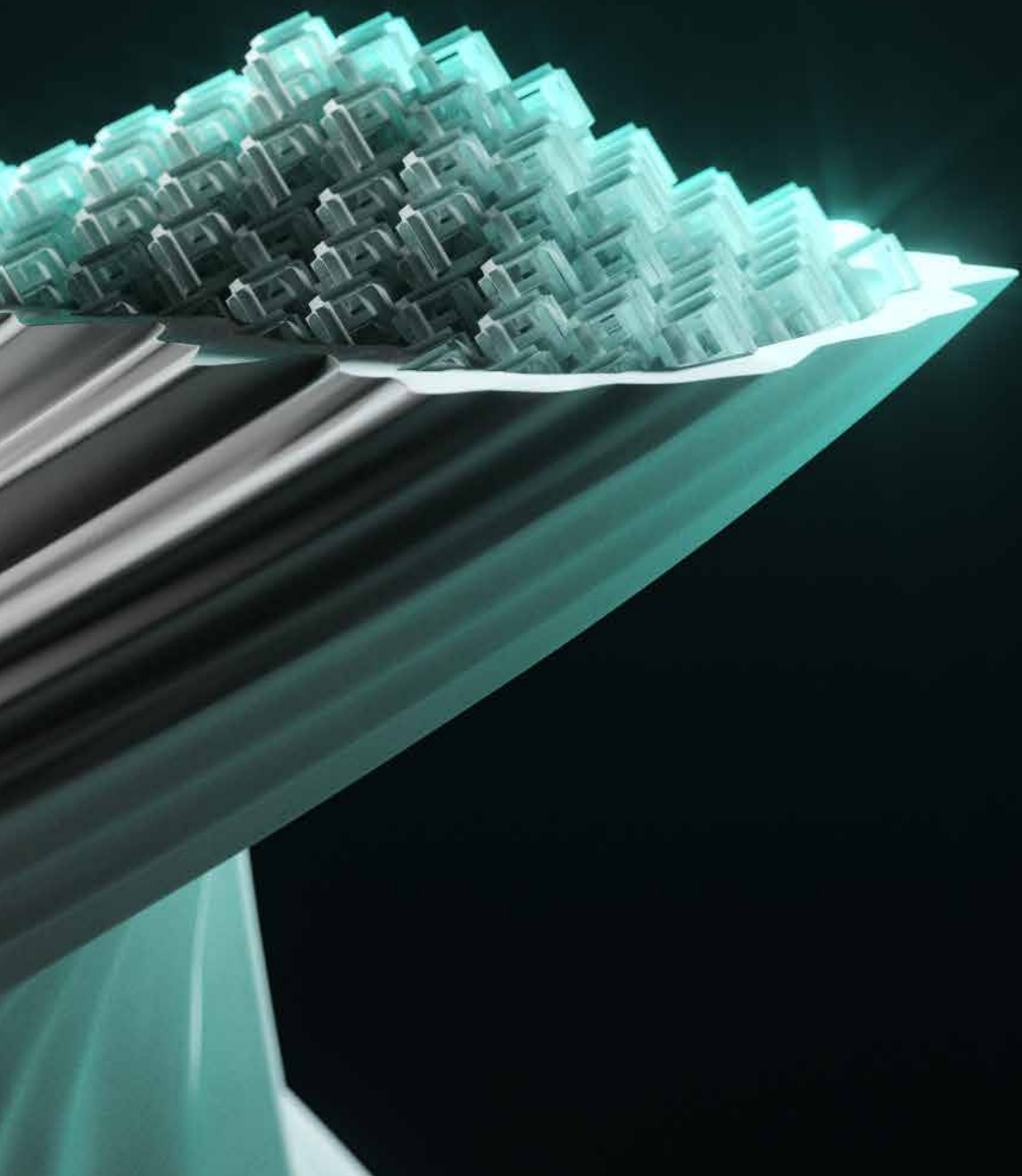


SECURITY SERVICES

Urychlená detekce, omezení a náprava
digitálních bezpečnostních incidentů díky
odborným znalostem společnosti ESET







Co služba nabízí?

Analyzujte, identifikujte a řešte všechny hrozby, které proniknou standardní obranou. Tato komplexní služba zahrnuje vše od základního zkoumání a odstraňování malwaru přes automatizovanou a ruční analýzu souborů až po vyšetřování a řešení incidentů a digitální forenzní analýzu. Díky přizpůsobeným, integrovaným a proaktivním službám XDR poskytovaným předními odborníky v oboru ESET posiluje vaši ochranu před potenciálními bezpečnostními problémy. Bezpečnostní služby ESET společně s našimi produkty tvoří kompletní bezpečnostní řešení, které přináší tyto výhody:

- ◆ Poskytuje nadstandardní podporu pro produkty.
- ◆ Provádí důkladnou analýzu potenciálně škodlivých souborů.
- ◆ Realizuje postupy reakce a nápravy k zajištění kontinuity podnikání.
- ◆ Zbaví vás starostí v otázkách IT bezpečnosti.
- ◆ Poskytuje nadstandardní podporu pro produkty.
- ◆ Zajišťuje kontinuitu podnikání vaší organizace.

Proč zvolit bezpečnostní služby ESET?

PROKAZATELNÉ ODBORNÉ ZKUŠENOSTI

Udržet krok s rychle se měnícím prostředím kybernetických hrozeb může být náročné a někdy je lepší to přenechat odborníkům. ESET žije digitální bezpečností již více než tři desetiletí.

NEDOSTATEK LIDSKÝCH ZDROJŮ

Používání nových komplexních bezpečnostních řešení může mít řadu úskalí, a to i pro organizace, které mají specializované bezpečnostní týmy nebo IT týmy. Při nepřetržitém provozu nových bezpečnostních produktů se také mohou neustále vyčerpávat interní zdroje IT, což by mohlo bránit provádění základních operací, které jsou životně důležité pro kontinuitu podnikání.

DLOUHODOBÉ NÁKLADY

Vytváření specializovaných týmů nebo najímání bezpečnostních specialistů, kteří mají potřebné dovednosti a kvalifikaci v oblasti vyšetřování, identifikace a řešení potenciálních ohrožení kybernetické bezpečnosti, může vést k vysokým dlouhodobým nákladům.

ZJEDNODUŠENÉ NAKUPOVÁNÍ

Nakupování produktů a služeb od jediného dodavatele snižuje složitost fungování účetních a nákupních oddělení, zejména u nadnárodních společností, které by v opačném případě mohly být nuceny pracovat s velkým počtem regionálních poskytovatelů.

SLOŽITÁ INFRASTRUKTURA

Produkty od různých dodavatelů mohou vést k hromadění, redundanci, a dokonce i konfliktům bezpečnostních řešení. Vyhněte se tomu se 100% řešením digitální bezpečnosti ESET.

Zvolte si úroveň služby, která odpovídá požadavkům vaší organizace

	ESET DETECTION AND RESPONSE ESSENTIAL	ESET DETECTION AND RESPONSE ADVANCED	ESET DETECTION AND RESPONSE ULTIMATE
	Analyzujte, identifikujte a řešte ohrožení vašich koncových bodů	Získejte pomoc s využitím nástroje ESET Inspect, který zajišťuje lepší reakci na incidenty	Plnohodnotné řešení MDR s proaktivním vyhledáváním a sledováním hrozeb
	Garantováno smlouvou SLA	Garantováno smlouvou SLA	Garantováno smlouvou SLA
MALWARE: CHYBĚJÍCÍ DETEKCE	ANO	ANO	ANO
MALWARE: PROBLÉM S ODSTRANĚNÍM	ANO	ANO	ANO
MALWARE: NÁKAZA RANSOMWAREM	ANO	ANO	ANO
FALEŠNÝ POPLACH	ANO	ANO	ANO
OBECNÉ: ANALÝZA PODEZŘELÉHO CHOVÁNÍ	ANO	ANO	ANO
ZÁKLADNÍ ANALÝZA SOUBORŮ	ANO	ANO	ANO
PODROBNÁ ANALÝZA SOUBORŮ	ANO	ANO	ANO
DIGITÁLNÍ FORENZNÍ ANALÝZA	ANO	ANO	ANO
DIGITÁLNÍ FORENZNÍ ANALÝZA PŘI REAKCI NA INCIDENTY	ANO	ANO	ANO
PODPORA – PRAVIDLA	X	ANO	ANO
PODPORA – VÝJIMKY	X	ANO	ANO
ESET INSPECT – OTÁZKY SOUVISEJÍCÍ S BEZPEČNOSTÍ	X	ANO	ANO
POČÁTEČNÍ OPTIMALIZACE	X	ANO	ANO
VYHLEDÁVÁNÍ HROZEB (NA VYŽÁDÁNÍ)	X	ANO	ANO
SLEDOVÁNÍ HROZEB	X	X	ANO
VYHLEDÁVÁNÍ HROZEB (PROAKTIVNÍ)	X	X	ANO
NASAZENÍ A UPGRADE	X	X	ANO

Co je obsahem

ESET Detection and Response Essential?

Využijte vyšší úroveň zabezpečení, než jakou nabízí standardní produktová podpora. Zaměřuje se na výzvy, kterým organizace čelí v souvislosti s bezpečností. Je navržen jako doplněk produktů ochrany od společnosti ESET, které jsou integrované do ekosystému organizace, a pomáhá analyzovat, identifikovat a řešit hrozby, které pronikají standardním zabezpečením.

Nabídka zahrnuje vše od základního zkoumání a odstraňování malwaru až po automatizovanou a ruční analýzu souborů, vyšetřování a řešení incidentů a digitální forenzní analýzu.

Co je obsahem

ESET Detection and Response Essential?



RYCHLÁ A ZARUČENÁ REAKCE

Rychlost nápravy je rozhodující. Asistence společnosti ESET je k dispozici na vyžádání. Pomáhá řešit chybějící detekce malware a problémy s jeho odstraňováním, mnohem rychleji analyzuje podezřelé chování a mírní ransomwarové infekce, omezuje přerušení provozu a minimalizuje dopady jakéhokoli útoku.



INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Každá organizace je jiná. Odborníci společnosti ESET ve spolupráci s vaším týmem vypracují plán reakce a nápravy, který zohlední specifika vašeho provozu a umožní vytvoření vysoce individuálního akčního plánu vyvažujícího obchodní a bezpečnostní potřeby vaší společnosti.



NADSTANDARDNÍ PODPORA

Se společností ESET získáte to nejlepší z obou světů. Snadno dostupná místní podpora ve vašem jazyce v kombinaci s odbornými znalostmi techniků z centrály společnosti ESET zaručí, že budete s používáním produktů ESET naprosto spokojeni.



VYŠETŘOVÁNÍ A ŘEŠENÍ INCIDENTŮ

Služba zahrnuje podrobnou analýzu souborů, reverzní inženýrství, digitální forenzní analýzu a pomoc s reakcí v případě incidentu zjištěného při digitální forenzní analýze a pokrývá tak celý životní cyklus vyšetřování incidentů: od identifikace hrozeb po analýzu, následnou nápravu a praktické rady, jak řešit příčiny opakujících se incidentů.

Co je obsahem

ESET Detection and Response Advanced?

ESET Detection and Response Advanced je navržen jako doplněk nástroje ESET Inspect. Spojuje výhody podrobného přehledu z ESET Inspect se znalostmi a zkušenostmi předních specialistů v oboru, a umožňuje tak lepší detekci, vyhledávání hrozeb, vyšetřování a cílené akce vedoucí k eliminování hrozeb.

Zahrnuje vše od základního zkoumání a odstraňování malwaru přes analýzu souborů, vyšetřování a řešení incidentů, digitální forenzní analýzu a pomoc se správným používáním nástroje ESET Inspect až po vyhledávání hrozeb na vyžádání. Nejvhodnější je pro zákazníky používající ESET Inspect, kteří mají lidské zdroje na řízení každodenních operací, ale chtějí mít jistotu, že produkt je správně optimalizovaný a přizpůsobený pro jejich organizaci.

Co je obsahem

ESET Detection and Response Advanced?

ZAHRNUJE VŠECHNY VÝHODY SLUŽBY ESET DETECTION AND RESPONSE **ESSENTIAL** A NÁSLEDUJÍCÍ:



PODPORA – PRAVIDLA

Využijte podporu související například s vytvářením, úpravami nebo nefunkčností pravidel určených k detekci chování konkrétního malwaru. Dané pravidlo nebo chování zanalyzujeme, a pokud se ukáže, že jde o chybu, poskytneme vám konzultaci a doporučíme nastavení požadovaného pravidla.



POČÁTEČNÍ OPTIMALIZACE

Pokud ESET Inspect po instalaci ve vašem prostředí generuje velké množství falešně pozitivních incidentů, zahájíme jednorázové šetření (může být vícekolové). Zkontrolujeme nejčastější falešně pozitivní detekce v prostředí ESET Inspect a vytvoříme výjimky. Je možné vytvořit vlastní pravidla nebo se pravidla dají upravit tak, aby vyhovovala vašim očekáváním.



PODPORA – VÝJIMKY

Pokud potřebujete podporu související s vytvořením, úpravou nebo nefunkčností výjimky, analyzujeme zadanou výjimku nebo chování a poskytneme konzultaci. Potom vám doporučíme, jak požadovanou výjimku nastavit.



OBEČNÉ OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE BEZPEČNOSTI

Pokud zatím na otázku, která se týká zabezpečení poskytovaného nástrojem ESET Inspect, neexistuje odpověď, provedeme analýzu daného chování. Po této analýze vám poradíme, jak s problémem naložit, a požádáme vývojáře o vylepšení.



ESET INSPECT – VYHLEDÁVÁNÍ HROZEB (NA VYŽÁDÁNÍ)

Nechte si jednorázově zkontrolovat své IT prostředí a identifikovat všechny přítomné hrozby. ESET Inspect provede kontrolu a zprostředkuje vám informace o zjištěných hrozbách nebo slabínách. My vám pak poradíme a v kontrolním seznamu nadefinujeme jednotlivé kroky.

Co je obsahem

ESET Detection and Response Ultimate?

ESET Detection and Response Ultimate je kompletní ucelené řešení postavené na komponentě ESET Inspect, která zajišťuje podporu XDR. Pomáhá organizacím plně využívat výhod služby Detection & Response, aniž by musely vytvářet vlastní tým odborníků na digitální bezpečnost nebo rozšiřovat stávající tým o další zdroje.

Odborníci společnosti ESET nasazují řešení, provádějí optimalizaci a spravují každodenní provoz, abyste se mohli soustředit na podstatu svého podnikání. ESET Detection and Response Ultimate pokrývá všechny oblasti: od třídění a prošetřování upozornění přes analýzu souborů, reakci na incidenty, digitální forenzní analýzu a monitorování hrozeb až po proaktivní pravidelné vyhledávání hrozeb.

30 let boje proti kyberkriminalitě formou neustálých inovací. Ve společnosti ESET jsme přesvědčeni, že nejvyšší úroveň zabezpečení lze dosáhnout jedině kombinací robustních technologií a lidských znalostí.

Co je obsahem

ESET Detection and Response Ultimate?

ZAHRNUJE VŠECHNY VÝHODY SLUŽBY ESET DETECTION AND RESPONSE **ADVANCED** A NÁSLEDUJÍCÍ:



PROAKTIVNÍ VYHLEDÁVÁNÍ HROZEB

Zkoumá data, události a výstrahy generované nástrojem ESET Inspect. Veškerá data klientů zůstávají v bezpečí, zatímco analytici hrozeb ze společnosti ESET prověřují výstrahy, na které obdrží upozornění, zkoumají jejich základní příčiny a shrnují svá zjištění do srozumitelných hlášení s praktickými radami.



SLEDOVÁNÍ HROZEB

Umožňuje uživatelům orientovat se ve velkém množství dat/událostí/výstrah generovaných nástrojem ESET Inspect, stanovovat priority potenciálních hrozeb / úniků dat a využít plný potenciál nástroje, aniž by museli měnit stávající IT priority. Odborníci společnosti ESET denně monitorují data všech klientů, vydávají výstrahy, sestavují přehledná hlášení a doporučují vhodná opatření.



NASAZENÍ A UPGRADE

Instaluje a konfiguruje konkrétní produkty v prostředí klienta a poskytuje školení k zajištění jejich úspěšného provozu, čímž snižuje celkovou složitost spojenou s novým a aktualizovaným produktem zabezpečení koncových bodů a zajišťuje kontinuitu podnikání. Důkladné počáteční posouzení před každou realizací nebo nasazením zajistí, že vás nic nepřekvapí.

O společnosti ESET

Společnost ESET® již více než 30 let vyvíjí špičkový bezpečnostní software a služby, které firemním i domácím uživatelům z celého světa poskytují komplexní, vícevrstvou ochranu před kybernetickými hrozbami. ESET se dlouhodobě řadí k průkopníkům strojového učení a cloudových technologií, které detekují malware, chrání před jeho průnikem a v reakci na něj podnikají příslušné akce. ESET je soukromá společnost a podporuje vědecký výzkum a vývoj po celém světě.

ESET V ČÍSLECH

**Více než
miliarda**

chráněných
uživatelů
internetu

**Více než
400 tisíc**

firemních
zákazníků

**Více než
200**

zemí
a oblastí

13

globálních
výzkumných
center

NĚKTEŘÍ Z NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ



Chráněno produkty ESET od roku 2016,
více než 32 000 koncových zařízení



Partnerem zabezpečení ISP
od roku 2008, 2 miliony zákazníků



**MITSUBISHI
MOTORS**

Drive your Ambition

Chráněno produkty ESET od roku 2017,
více než 9 000 koncových zařízení



Chráněno produkty ESET od roku 2016,
více než 4 000 poštovních schránek

Proč zvolit ESET?

NĚKTERÁ Z NAŠICH NEJVYŠŠÍCH OCENĚNÍ



BEZPEČNOSTNÍ CERTIFIKÁT ISO



BEZPEČNOSTNÍ CERTIFIKÁT ISO

Společnost ESET splňuje požadavky normy ISO/IEC 27001:2013, která je mezinárodně uznávanou a platnou bezpečnostní normou v oblasti zavádění a řízení bezpečnosti informací. Certifikaci uděluje akreditovaný externí certifikační orgán SGS. Prokazuje, že se ESET plně řídí špičkovými osvědčenými postupy.

UZNÁNÍ V OBORU



Uznání jako zavedený dodavatel ve zprávě Gartner® Peer Insights™ „Voice of the Customer“: EPP z roku 2021



Společnost ESET získala ocenění 2021 Tech Cares Award od společnosti TrustRadius za přínos komunitě

Gartner, „Gartner® Peer Insights™, Voice of the Customer“: Endpoint Protection Platforms“. Autor: Peer Contributors, 25. listopadu 2021. Společnost Gartner nepropaguje žádného dodavatele, produkt nebo službu, které uvádí ve svých výzkumných publikacích, a nedoporučuje uživatelům technologii, aby si vybírali pouze dodavatele s nejvyšším hodnocením nebo jiným označením. Výzkumné publikace Gartner obsahují názory výzkumné společnosti Gartner a neměly by být vykládány jako konstatování faktů. Společnost Gartner se zříká veškerých záruk, přímo vyjádřených nebo předpokládaných, včetně záruk obchodovatelnosti či vhodnosti pro určitý účel. Označení Gartner Peer Insights Customer First je ochranná známka a značka služby společnosti Gartner, Inc. a/nebo jejich přidružených společností a je zde použito se svolením. Program Gartner Peer Insights Customer First představuje závazek organizace získávat recenze od svých zákazníků pomocí strategií automatizovaného uvádění zdrojů a osvědčených postupů. Nevjadí názory ani nepředstavují podporu společnosti Gartner nebo jejich přidružených společností.

Další informace: <https://blogs.gartner.com/reviews-pages/customer-first-landing-page/>

Proč zvolit ESET?

UZNÁNÍ OD ANALYTIKŮ



Společnost ESET byla v hodnocení IDC MarketScape označena za významného hráče v oblasti zabezpečení koncových bodů: Worldwide Modern Endpoint Security for Enterprises 2021 Vendor Assessment a IDC MarketScape: Modern Endpoint Security for Small and Midsize Businesses 2021 Vendor Assessment.



Společnost ESET získala druhým rokem po sobě titul Top Player ve zprávě Advanced Persistent Threat (APT) Protection – Market Quadrant 2021 společnosti Radicati.



Přísné hodnocení MITRE ATT&CK prokázalo nesporné kvality technologie ESET EDR a potvrdilo silnou vizi pro budoucnost nástroje ESET Inspect.

Proč zvolit ESET?

Co říkají zákazníci společnosti ESET o nástroji ESET Inspect?

RECENZE ZÁKAZNÍKŮ

KOMPLETNÍ OCHRANA SE SNADNOU SPRÁVOU

Naše zkušenost je celkově vynikající. Instalace a správa samotné aplikace je snadná a probíhá prostřednictvím cloudu.

[Přečtěte si celou recenzi](#)

Obor: Maloobchodní prodejci

DOBŘÝ BEZPEČNOSTNÍ PRODUKT

Dobrý způsob instalace a nasazení, je potřeba jenom jedna další integrace v hlavní konzoli. Podpora je vynikající, s nejlepšími doplňky a pomocí.

[Přečtěte si celou recenzi](#)

Obor: Profesionální služby

SKVĚLÝ EVROPSKÝ NÁSTROJ NA DETEKCI A REAKCI

ESET Inspect je kompletně integrovaný do řešení Endpoint Security. Nasazení je velmi snadné.

[Přečtěte si celou recenzi](#)

Obor: IT služby



Digital Security
Progress. Protected.