

CASO DE ÉXITO

Wormhole (Argentina)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



Wormhole es una empresa que brinda servicios y plataformas virtuales especializados en capacitaciones y entrenamientos en línea. Con esta idea en mente, desarrollaron "Wormhole Campus", un servicio que emula virtualmente una universidad y permite subir y administrar contenidos, crear cursos y capacitaciones, generar reportes de actividad y dictar entrenamientos en vivo y en directo desde cualquier computadora, celular o tableta.

Las necesidades a la hora de brindar un servicio de calidad y seguro

"Nuestra misión en Wormhole es ayudar a que diferentes instituciones puedan desarrollar y gestionar sus programas completos de entrenamiento online sin perder la calidad de las actividades presenciales", destaca Sally Buberman, CEO de Wormhole. En este sentido, a la hora de trabajar con empresas y gobiernos, Wormhole, como cualquier compañía sería, debe asegurarse de que sus sistemas se encuentren en un estado óptimo de seguridad, dado que una intrusión podría derivar en una fuga de datos, entre los que están los de sus clientes.

La necesidad de protección se vuelve más evidente cuando se trata de capacitaciones y entrenamientos, en los que cada alumno cuenta con sus credenciales personales y donde se presentan contenidos que, en muchos casos, son internos y no deben salir de la estructura de la compañía.

"Para nosotros es de vital importancia brindar una solución que responda a los estándares más elevados de seguridad y es por esta razón que decidimos someter nuestras soluciones a una auditoría de Seguridad Informática", subraya Buberman.

En busca de un socio de seguridad

El mayor desafío de Seguridad Informática en Wormhole está vinculado al crecimiento de la plataforma que ofrecen como servicio: "A medida que incorporamos más clientes y usuarios alrededor del mundo, también crecen las superficies de ataques potenciales expuestas y los vectores (web, mobile, API)", explica Buberman y agrega: "Si bien de momento no sufrimos incidentes, nunca antes habíamos realizado una auditoría completa, y consideramos que es un factor muy importante a tener en cuenta a la hora de desarrollar y ofrecer cualquier tipo de servicio en línea".

Luego de buscar y probar diferentes proveedores, decidieron inclinarse por ESET Intelligence Labs, la unidad de servicios corporativos de ESET. "No buscábamos una compañía que solo hiciera el trabajo, sino que queríamos encontrar un socio que estuviera con nosotros y con quienes pudiéramos mantener y estrechar una relación comercial; ESET se destacó en este punto, no solo por la calidad de sus servicios, sino también por su buen trato y dedicación", confiesa.

ESET Intelligence Labs, al cuidado de la información

"ESET nos brindó dos servicios: Penetration Test y Web Penetration Test, y ya al comenzar con el proceso de auditoría, supimos que habíamos tomado la elección correcta: el trabajo fue impecable, siempre respondieron a nuestras consultas con celeridad y fueron muy detallistas a la hora de entregarnos un informe con oportunidades de mejoras, vulnerabilidades y buenas prácticas".

Estos análisis de seguridad permiten, a través de procedimientos y técnicas de explotación, identificar e informar debilidades, además de verificar e ilustrar los niveles de riesgo a los que está expuesta una compañía. Complementariamente, se puede hacer foco en los sistemas web- como es el caso de "Wormhole Campus"- para encontrar problemas no solo asociados a las infraestructuras que albergan a los sistemas, sino también detectar inconvenientes de programación, manejo de sesiones o procesos de autenticación.

Cabe destacar que estos servicios de consultoría y auditoría se centran en el concepto de Ethical Hacking, es decir, realizar diferentes ataques a los sistemas, plataformas y sitios web en busca de vulnerabilidades que se puedan explotar y a través de las cuales los ciberdelincuentes podrían infiltrarse. Una vez encontradas, se pueden solucionar y parchear, para evitar incidentes.

"ESET es líder en la industria de la Seguridad Informática, de modo que siempre se encuentran actualizados y un paso delante de posibles ataques, por lo que nuestras expectativas eran altas; no obstante, las superaron con creces y estamos muy satisfechos con la sociedad que logramos con ellos. Sin duda lo recomendaríamos a otras organizaciones que ofrecen productos y servicios informáticos", concluye.

Conozca más sobre ESET Intelligence Labs:

www.eset-la.com/empresas/servicios

 INTELLIGENCE LABS

Conozca por qué miles de usuarios confían en nuestras soluciones

www.eset-la.com/empresas/por-que-eset