

# OBCHODNÉ PODMIENKY

Spoločnosť ESET, spol. s r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 333 532, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 3586/B, telefónne číslo: +421-2-32244111, e-mailová adresa: obchod@eset.com (ďalej len „Poskytovateľ“) poskytuje Zákazníkom licenciu k produktom ESET (ďalej len „Licencia“) na svojej internetovej stránke [www.eset.sk](http://www.eset.sk) za podmienok tak, ako sú uvedené v nasledujúcich ustanoveniach (ďalej len „Obchodné podmienky“).

„**Poskytnutím Licencie**“ sa rozumie odplatné udelenie nevýhradného a časovo obmedzeného práva zo strany Poskytovateľa na použitie Zákazníkom vybraného antivírusového systému – produktu ESET.

„**Zákazníkom**“ je v zmysle týchto Obchodných podmienok Spotrebiteľ, fyzická osoba bez postavenia Spotrebiteľa alebo právnická osoba, ktorá uskutočnila objednávku Licencie na internetovej stránke Poskytovateľa za podmienok špecifikovaných v týchto Obchodných podmienkach.

„**Spotrebiteľ**“ je fyzická osoba, ktorá (pri poskytovaní Licencie zo strany Poskytovateľa) nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „Spotrebiteľ“). Vzťahy medzi Poskytovateľom a Spotrebiteľom sa riadia ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a tiež zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

Vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorý nemá postavenie Spotrebiteľa výslovne neupravené týmito Obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

## I. OBJEDNÁVKA

1. Pokiaľ má Zákazník záujem o poskytnutie Licencie, technická špecifikácia jednotlivých druhov produktov ESET, informácie o ich cene a zľavách, ako aj informácie o dobe trvania oprávnenia na ich používanie sú uvedené na stránke [www.eset.sk](http://www.eset.sk). Na základe uskutočnenia výberu Licencie k príslušnému produktu ESET a vyplnením objednávky na webovej stránke [www.buy.eset.com/sk](http://www.buy.eset.com/sk) je Zákazníkovi umožnené uzavretie zmluvy o poskytnutí Licencie ESET (ďalej aj len „Zmluva“).
2. Zákazník potvrdením a odoslaním objednávky potvrdzuje, že mu Poskytovateľ jasne a zrozumiteľne umožnil oboznámiť sa s týmito Obchodnými podmienkami, všetkými podstatnými skutočnosťami týkajúcimi sa produktu a jeho kúpy v zmysle § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa vrátane sprostredkovania hlavných vlastností produktov ESET, ich ceny a poskytnutia informácií o možnosti využitia prípadných zliav, že sa s nimi oboznámil a že s takýmito podmienkami súhlasí. Zákazník

odoslaním objednávky zasiela svoj návrh na uzavretie Zmluvy. Potvrdením prijatia objednávky zaslaným na Zákazníkom uvedenú e-mailovú adresu zo strany Poskytovateľa (deň, keď Zákazník dostane Licenčný e-mail) dochádza k uzavretiu Zmluvy. Ide o Zmluvu na dobu určitú, konkrétne v trvaní 1 roka odo dňa uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. Všeobecné informácie o kompatibilitě jednotlivých produktov ESET s hardvérom a softvérom, resp. systémové požiadavky jednotlivých produktov ESET sú dostupné na stránke <https://help.eset.com/?lang=sk-SK>.

## II. OBJEDNÁVKOVÝ POSTUP

1. Zákazník objednáva Licenciu na internetovej stránke [www.buy.eset.com/sk](http://www.buy.eset.com/sk) a to vyplnením objednávkového formulára.
2. Zákazníkovi sa odporúča pred potvrdením objednávky skontrolovať správnosť a úplnosť ním zadaných údajov v objednávke. Poskytovateľ vyhlasuje, že po odoslaní objednávky zo strany Zákazníka nebude možné tieto údaje meniť ani dopĺňať.
3. Po odoslaní objednávky bude Zákazníkovi vystavená faktúra. Po vystavení faktúry je možné vykonať opravu fakturačných údajov iba formou dobropisu, následným spracovaním novej objednávky a vystavením novej faktúry. V prípade, ak sa Zákazník rozhodne svoju objednávku zrušiť po jej odoslaní, môže tak urobiť zaslaním e-mailovej požiadavky na adresu [obchod@eset.com](mailto:obchod@eset.com).
4. Objednávkový formulár obsahuje nasledovné údaje:

### Pri Spotrebiteľovi:

- a) Špecifikácia produktu ESET, počet Zariadení v rámci licencie, dĺžka platnosti Licencie, cena Licencie s DPH, cena Licencie so zľavou s DPH (*platí výlučne pre prípad, ak si Spotrebiteľ pri vyplňaní objednávky uplatnil zľavu, pričom táto zľava bude Spotrebiteľovi poskytnutá len v prípade, ak sa preukáže vznik nároku na jej poskytnutie – bližšie k poskytovaniu zliav pozri článok IV. ods. 7*)
  - b) Titul, Meno, Priezvisko, E-mail, Telefón
  - c) Fakturačná adresa v rozsahu ulica a číslo, mesto, PSČ, Krajina
  - d) Dodacia adresa (*ak sa líši od fakturačnej adresy*)
  - e) Výber spôsobu platby
  - f) Všeobecné informácie
5. Vyplnenie všetkých položiek objednávkového formulára je povinné (*s výnimkou položky Titul*). V prípade ich nevyplnenia nebude možné Objednávku dokončiť.

### Pri Zákazníkovi bez postavenia Spotrebiteľa:

- a) Špecifikácia produktu ESET, počet Licencií, dĺžka platnosti Licencie, cena Licencie, požadovaná zľava a informácia ku zľave (*zľava sa poskytne, len ak sa preukáže, že Zákazníkovi na ňu vznikol nárok*)
- b) IČO, Názov spoločnosti, IČ DPH, DIČ
- c) Titul, Meno, Priezvisko, E-mail, Telefón

- d) Fakturačná adresa v rozsahu ulica a číslo domu, mesto, PSČ, Krajina
  - e) Dodacia adresa (*ak sa líši od fakturačnej adresy, t. j. adresy sídla spoločnosti alebo miesta podnikania*)
  - f) Výber spôsobu platby
  - g) Všeobecné informácie
6. Vyplnenie všetkých položiek objednávkového formulára je povinné (*s výnimkou položky Titul*). V prípade ich nevyplnenia nebude možné Objednávku dokončiť.

### III. SPÔSOB A LEHOTA DODANIA

1. **Spôsob dodania.** Licencia je dodávaná v elektronickej forme. Na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v objednávke je obratom zaslaný „Licenčný e-mail“, ktorý obsahuje Licenčný kľúč, verejné ID príslušnej licencie a odkaz na **Dôležité dokumenty pre zákazníkov vrátane úplného znenia týchto obchodných podmienok, Poučenia o odstúpení od Zmluvy, Vzoru odstúpenia od Zmluvy a Vzoru a informácii o alternatívnom riešení sporov.**
2. **Doba dodania.** Licenčný e-mail je zasielaný obratom po odoslaní objednávky, najneskôr však do 72 hodín po jej odoslaní. Zaslané licenčné údaje sú od okamihu doručenia do e-mailovej schránky Zákazníka aktívne a začína plynúť predplatené obdobie. Informácia o platnosti a rozsahu Licencie je súčasťou Licenčného e-mailu.
3. Pomocou licenčného kľúča má Zákazník možnosť inštalovať a aktivovať si komerčnú verziu produktu ESET (*inštalateľný balík*) z internetovej stránky Poskytovateľa [www.eset.sk](http://www.eset.sk) (*pred inštaláciou sa odporúča Zákazníkovi odinštalovať predchádzajúci antivírusový systém z počítača*).
4. Licenčné údaje zároveň slúžia na zabezpečenie automatických aktualizácií nainštalovaného produktu ESET.

### IV. CENA, POSKYTOVANIE ZLIAV A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Celková cena Licencie ESET produktov je stanovená na základe aktuálneho cenníka uverejneného na internetovej stránke Poskytovateľa [www.eset.sk](http://www.eset.sk). Celková cena Licencie vrátane DPH je počas objednávacieho procesu zobrazená priamo v objednávke.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny cenníka.
3. Zákazníkovi je vystavená faktúra do 5 pracovných dní odo dňa prijatia objednávky so štandardnou splatnosťou 14 kalendárnych dní od jej vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak. Faktúra s náležitosťami daňového dokladu je elektronicky zasielaná po jej vygenerovaní vo formáte PDF na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v objednávke.
4. Ak má Zákazník záujem o zaslanie faktúry aj prostredníctvom poštového prepravcu, môže o ňu požiadať zaslaním e-mailu na [skfaktury@eset.com](mailto:skfaktury@eset.com). Náklady spojené so zaslaním faktúry znáša Poskytovateľ.

5. Platbu môže Zákazník uskutočniť platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány na webovej stránke Poskytovateľa, použitím služby Google Pay, PayPal, bankovým prevodom alebo priamym vkladom na účet Poskytovateľa. Poplatky spojené s uskutočnením platby (v prospech sprostredkovateľa platby ako tretej osoby) znáša Zákazník.
6. **Poskytovanie zliav.** Zákazník má možnosť uplatniť si pri nákupe Licencie k produktom ESET zľavu za podmienok uvedených v sekcii <https://www.eset.com/sk/uzitocne-informacie-vop/zlavy-isic-euro26-itic-ztp/>. Pokiaľ si Zákazník pri vypĺňaní objednávky uplatnil zľavu, okrem koncovkej ceny Licencie bez zľavy (vrátane DPH) má pred potvrdením a odoslaním objednávky k dispozícii aj údaj o koncovkej cene Licencie so zľavou vrátane DPH. Vznik nároku na uplatnenú zľavu podlieha overeniu zo strany Poskytovateľa. V prípade, ak sa preukáže, že Zákazníkovi vznikol nárok na zľavu, je mu automaticky vygenerovaná faktúra na koncovú cenu so zľavou vrátane DPH, v opačnom prípade je Zákazníkovi zaslaný do 5 dní po odoslaní objednávky e-mail o zamietnutí zľavy so žiadosťou o potvrdenie objednávky s cenou bez zľavy. Pokiaľ Zákazník do 5 dní od odoslania svojej objednávky nepotvrdí, že trvá na objednávke napriek neposkytnutej zľave, bude jeho objednávka automaticky zrušená (o uvedenej skutočnosti je taktiež Zákazník informovaný v predmetnom e-maili). **Ak je na overenie nároku na zľavu potrebné získať osobitné kategórie osobných údajov, tak sú uvedené údaje spracúvané výlučne na základe výslovného súhlasu Zákazníka a bezodkladne po overení nároku sú zlikvidované.**

## V. ZÁRUKY

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že produkt ESET (softvér), ku ktorému sa viaže poskytnutá Licencia, :
  - a) má v zásade také vlastnosti, aké sú uvedené v Dokumentácii príslušného Produktu ESET, ktorý je dostupný na stránke <https://help.eset.com/?lang=sk-SK> a jej prípadných aktualizáciách,
  - b) je dodaný v požadovanom rozsahu a kvalite,
  - c) sa hodí na účel, ku ktorému ho Poskytovateľ uvádza alebo ku ktorému sa obvykle používa,
  - d) vyhovuje požiadavkám právnych predpisov a nemá právne vady.
2. Vzhľadom na špecifickú povahu produktov ESET Poskytovateľ neposkytuje záruku ani vyhlásenie, že funkcie, ktoré obsahuje produkt ESET (softvér), budú vyhovovať individuálnym požiadavkám Zákazníka, alebo že jeho prevádzka bude nerušená a bezchybná za každých okolností.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť alebo nepoužiteľnosť produktu ESET (softvéru) v dôsledku nesprávneho používania Zákazníkom (ktorá spočíva predovšetkým v manuálnom neakceptovaní aktualizáčnych balíčkov produktu ESET Zákazníkom na príslušnom zariadení) alebo v dôsledku kombinácie vplyvov technického vybavenia, programového vybavenia alebo škodlivých programov.

## VI. REKLAMÁCIE, PODNETY, SŤAŽNOSTI A SPORY

1. Vzhľadom na osobitnú povahu produktov ESET Poskytovateľ odporúča Zákazníkovi pri požiadavke na reklamáciu zakúpeného produktu, resp. v prípade problémov kontaktovať najskôr oddelenie zákazníckej podpory ESET na webovej stránke

[www.eset.sk/podpora/kontakt/](http://www.eset.sk/podpora/kontakt/). Pre Zákazníkov (ktorí nemajú postavenie spotrebiteľa) platí, že v prípade, ak problém, resp. reklamácia nebude vyriešená k ich spokojnosti, môžu kontaktovať Obchodné oddelenie Poskytovateľa na adrese [obchod@eset.com](mailto:obchod@eset.com).

2. V prípade porušenia záruk uvedených v článku V. týchto Obchodných podmienok, t. j. úspešnej reklamácie produktu, má Zákazník nárok na odstránenie vady produktu ESET (softvéru) alebo dodanie náhradného softvéru bez vady.
3. Právo zo zodpovednosti za vady uplatňuje Zákazník priamo u Poskytovateľa písomne, zaslaním e-mailu na adresu [obchod@eset.com](mailto:obchod@eset.com) alebo poštou na adresu Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.
5. Podmienky a postup pri vybavovaní reklamácie sa primerane použijú aj na vybavovanie podnetov a sťažností Zákazníkov.
6. Zákazník (ktorý spĺňa postavenie spotrebiteľa) má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva
7. Pre prípadné spory platí, že tie môžu byť riešené prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie podmienky, postup a vzorový návrh na alternatívne riešenie sporov sú uvedené v dokumente s názvom Alternatívne riešenie sporov na stránke <https://www.eset.com/sk/uzitocne-informacie-vop/>.
8. Zákazník (ktorý spĺňa postavenie spotrebiteľa) má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Poskytovateľ na žiadosť podľa odseku 6 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## VII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky Licencie zo strany Poskytovateľa (t. j. deň, keď Zákazník dostal Licenčný e-mail), na základe čoho bude objednávka Licencie zrušená.
2. Odstúpenie od Zmluvy je potrebné zasláť písomne na e-mailovú adresu [obchod@eset.com](mailto:obchod@eset.com) alebo ako poštovú zásielku; a musí obsahovať údaje o Zákazníkovi, na ktorého bola objednávka zrealizovaná, ako aj licenčný kľúč alebo verejné ID licencie, ktorá bola predmetom objednávky zo strany Zákazníka (vzorový formulár pre odstúpenie od Zmluvy tvorí Prílohu č. 1 týchto Obchodných podmienok a zároveň ho má Zákazník kedykoľvek k dispozícii na stránke Poskytovateľa <https://www.eset.com/sk/uzitocne-informacie-vop/> resp. na ktorý bude presmerovaný z odkazu v Licenčnom e-maili v časti Dokumenty pre zákazníka).
3. Ak už bola k objednávke vystavená faktúra, v Odstúpení od zmluvy musí byť zo strany Zákazníka uvedené číslo faktúry. V takom prípade bude vystavený dobropis k príslušnej faktúre. Ak už došlo k zaplateniu ceny za objednanú Licenciu, Poskytovateľ vráti platbu Zákazníkovi, ktorý nemá postavenie Spotrebiteľa do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy bankovým prevodom na účet Zákazníka, ktorý je Zákazník povinný uviesť v Odstúpení od Zmluvy. V prípade Spotrebiteľa sa platba vracia do 14 dní odo dňa doručenia Odstúpenia od Zmluvy rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri svojej platbe, pokiaľ sa

Spotrebiteľ a Poskytovateľ výslovne nedohodnú na inom spôsobe vrátenia platby. Náklady spojené s vrátením platby Zákazníkovi znáša Poskytovateľ, a to aj v prípade, ak sa so Spotrebiteľom dohodnú na inej forme vrátenia platby, ako bola použitá pri platbe Spotrebiteľom.

4. V prípade, ak od Zmluvy odstupuje Spotrebiteľ, môže vyplniť vzorový formulár pre odstúpenie od Zmluvy, ktorý je Prílohou č. 1 týchto Obchodných podmienok a ktorý je zároveň k dispozícii pre Zákazníka na webovej stránke Poskytovateľa <https://www.eset.com/sk/uzitocne-informacie-vop/>; resp. na ktorý bude presmerovaný z odkazu v Licenčnom e-maili v časti Dokumenty pre zákazníka; po vyplnení ho Spotrebiteľ zasiela na adresu [obchod@eset.com](mailto:obchod@eset.com) alebo poštovou zásielkou na adresu Poskytovateľa. Spotrebiteľ je tiež oprávnený zaslať Poskytovateľovi Odstúpenie od Zmluvy aj v inej čitateľnej a zrozumiteľnej forme, napríklad prostredníctvom poštovej zásielky alebo zaslaním príslušného e-mailu na [obchod@eset.com](mailto:obchod@eset.com) bez nutnosti vyplňania vzorového formulára pre odstúpenie od Zmluvy, pokiaľ je z obsahu e-mailu alebo poštovej zásielky jasný zámer/vôľa Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy.
5. Najneskôr do 3 pracovných dní od prijatia Odstúpenia od Zmluvy zašle Poskytovateľ Zákazníkovi e-mail, v ktorom potvrdí prijatie predmetného odstúpenia.

## VIII. PODMIENKY POUŽÍVANIA

1. Licencia je registrovaná na Zákazníka (*koncového používateľa*), ktorý uskutočnil objednávku a ktorému bol zároveň vystavený daňový doklad (*faktúra*).
2. Obnovu platnosti Licencie je možné poskytnúť iba pôvodnému Zákazníkovi v zmysle č. VIII. ods. 1.
3. Podmienkou použitia poskytnutej Licencie je aj udelenie súhlasu s podmienkami licenčnej zmluvy (dohody o poskytnutí licencie k použitiu softvéru – tzv. End User Licence Agreement – EULA), ktorý udeľuje Zákazník pri inštalácii produktu ESET. Ak Zákazník nesúhlasí so znením dohody o poskytnutí licencie k použitiu softvéru (EULA), bezodkladne preruší/ukončí proces inštalácie produktu ESET a ďalej postupuje v súlade s článkom VII. týchto Obchodných podmienok (Odstúpenie od Zmluvy).

## IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ kladie dôraz na ochranu osobných údajov svojich Zákazníkov a tomu zodpovedá aj implementácia postupov, ktoré zaisťujú maximálnu mieru ich ochrany v zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) ani zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („Zákon“). Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb výlučne na účely realizácie predaja svojich produktov, pričom osobné údaje neposkytuje ani nesprístupňuje tretím stranám s výnimkou subjektov, ktoré zabezpečujú prípadné doručovanie a realizáciu platieb Zákazníka, ako aj subjektov so zákonným oprávnením na prístup k údajom. Osobné údaje Poskytovateľ nezverejňuje.

2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je tak článok 6 odsek 2 písm. b) GDPR, a na jeho plnenie je nevyhnutné získať a spracúvať osobné údaje v minimálnom potrebnom a tiež možnom rozsahu.
3. Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v nasledujúcom rozsahu:
  - Krstné meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa pre fakturačné účely v rozsahu ulica a číslo domu, mesto, PSČ, prípadne aj adresa na dodanie tovaru v rozsahu ulica a číslo domu, mesto, PSČ (*ak sa líši od adresy pre fakturačné účely*).
  - Iné údaje potrebné na overenie nároku na zľavu (*študent, ZŤP atď.*) po dobu nevyhnutnú na vykonanie overenia.
4. Dotknutá osoba má právo požadovať informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme Poskytovateľa, žiadať o opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, požiadať o výmaz svojich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania, pokiaľ osobitné právne predpisy nepredpisujú inak. Dotknutá osoba rovnako disponuje právom na portabilitu, ako aj možnosť kedykoľvek sa obrátiť na dozorný orgán so svojou sťažnosťou.
5. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov, ako aj k právam dotknutých osôb a ich uplatneniu, je k dispozícii na stránke <https://www.eset.com/sk/policy-hub/ochrana-sukromia/>.

## X. ETICKÝ KÓDEX

1. Poskytovateľ sa zaviazal dodržiavať Etický kódex spoločnosti ESET, ktorý je pre Zákazníka dostupný na stránke <https://www.eset.com/sk/o-nas/spolocenska-zodpovednost/>

## XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zákazník vyhlasuje, že sa pred vyplnením a odoslaním objednávky oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami a s ich obsahom súhlasí.
2. Zákazník ďalej vyhlasuje, že identifikačné údaje uvedené v objednávke sú správne, aktuálne a úplné.
3. Poskytovateľ a Zákazník vyhlasujú, že plne akceptujú komunikáciu na diaľku – najmä elektronickú formu komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe strany.
4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 13. 12. 2022.

Príloha č. 1 Obchodných podmienok

ESET, spol. s r.o.  
Einsteinova 24  
851 01 Bratislava  
[obchod@eset.com](mailto:obchod@eset.com)

**VEC: Odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Licencie ESET**

týmto Vám oznamujem, že odstupujem od Zmluvy, na základe ktorej mi bola odplatne zo strany Poskytovateľa, spoločnosti ESET, spol. s r.o., IČO: 31 333 532, poskytnutá nižšie špecifikovaná Licencia:

**Spotrebiteľ vyplní nasledujúce údaje:**

Názov produktu/Licencie:

Licenčný kľúč alebo verejné ID licencie:

Dátum objednania:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Fakturačná adresa:

E-mailová adresa:

Číslo faktúry (*ak už došlo k jej vystaveniu*):

Bankové spojenie (*ak už bola faktúra uhradená a platba za poskytnutie Licencie sa vracia bankovým prevodom na účet Spotrebiteľa*)

Číslo účtu v tvare IBAN:

BIC:

**Zákazník bez postavenia spotrebiteľa vyplní nasledujúce údaje:**

Názov produktu/Licencie:

Licenčný kľúč alebo Verejné ID licencie:

Dátum objednania:

Obchodné meno:

IČO:

Fakturačná adresa:

E-mailová adresa:

Kontaktná osoba:



Číslo faktúry (*ak už došlo k jej vystaveniu*):

Bankové spojenie (*ak už bola faktúra uhradená*)

Číslo účtu v tvare IBAN:

BIC:

Podpis zákazníka (*iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe*)

V ....., dňa .....

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTNUTÍ LICENCIE ESET

### uzavretej s Poskytovateľom Licencie ESET:

spoločnosťou ESET, spol. s r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 333 532, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 3586/B, telefónne číslo: +421-2-32244111, e-mailová adresa: [obchod@eset.com](mailto:obchod@eset.com) (ďalej len „Poskytovateľ“).

### I. Právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Licencie ESET (ďalej len „Zmluva“)

- Máte právo odstúpiť od tejto Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 30 dní.
- Lehota na odstúpenie od Zmluvy je 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, t. j. deň, keď Zákazník dostal tzv. Licenčný e-mail, ktorým Poskytovateľ potvrdil prijatie jeho objednávky.
- Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy jednoznačným vyhlásením, a to buď:
  - vyplnením vzorového formulára pre odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto obchodných podmienok a ktorý máte zároveň k dispozícii na našej webovej stránke <https://www.eset.com/sk/>, resp. na ktorý budete presmerovaný z odkazu v Licenčnom e-maili v časti Dokumenty pre zákazníka; vyplnený formulár následne zašlite na e-mailovú adresu [obchod@eset.com](mailto:obchod@eset.com) alebo ako poštovú zásielku prostredníctvom poštového prepravcu na adresu ESET, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava alebo
  - zaslaním emailu na e-mailovú adresu [obchod@eset.com](mailto:obchod@eset.com) alebo poštovej zásielky na adresu ESET, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, z obsahu ktorých vyplýva Váš zámer/vôľa odstúpiť od Zmluvy (t. j. bez použitia nášho vzorového formulára pre odstúpenie od Zmluvy)
- Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
- V odstúpení od Zmluvy, prosím, uveďte Vaše identifikačné údaje v rozsahu:
  - Názov produktu/Licencie:
  - Licenčný kľúč alebo Verejný ID licencie:
  - Dátum objednania:
  - Meno a priezvisko spotrebiteľa:
  - Fakturačná adresa:
  - E-mailová adresa:

- Číslo faktúry (ak už došlo k jej vystaveniu):
- Bankové spojenie (ak už bola faktúra uhradená a platba za poskytnutie Licencie sa vracia bankovým prevodom na účet Spotrebiteľa):
- Číslo účtu v tvare IBAN:
- BIC:

## II. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy

1. Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátime cenu, ktorú ste uhradili za poskytnutie príslušnej Licencie ESET.
2. Vzhľadom na skutočnosť, že naše licencie sú dodávané v elektronickej forme, nevznikajú ich poskytnutím ďalšie dodatočné náklady spojené s dopravou.
3. Platba za poskytnutie Licencie ESET Vám bude vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia Vášho oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Úhradu Vašej platby uskutočníme rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších dodatočných poplatkov.